

Corso online

Addetto ai Servizi di Controllo delle Attività di intrattenimento e di Spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi

Addetto ai Servizi di Controllo delle Attività di intrattenimento e di Spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (Ex Buttafuori)

I corsi rilasciano il titolo di qualifica, obbligatorio per l'iscrizione all'elenco prefettizio del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo di cui all'art.1 del DM 6 ottobre 2009.



L'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (ex "buttafuori") è una figura professionale disciplinata dal DM 6/10/2009 che prevede la partecipazione ad uno specifico corso di formazione per poter svolgere le **funzioni di controllo**.

Presso ciascuna Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo è istituito l'elenco del personale addetto ai servizi di controllo dove potranno essere iscritti i soggetti che dimostreranno di aver frequentato e superato il suddetto corso di formazione.

Il corso di formazione verte sulla materia dell'ordine e della sicurezza pubblica, sui compiti delle Forze di polizia e delle polizie locali, sulle disposizioni di legge e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio, sulla conoscenza delle disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di nozioni di primo soccorso sanitario.

L'obiettivo del corso "Addetto ai servizi di controllo" è, dunque, quello di fornire ai partecipanti le capacità e competenze tali da poter svolgere le funzioni del *personale addetto ai servizi di controllo* che secondo il DM 6/10/2009 art.5 sono le seguenti:

- **Controlli preliminari:** osservazione sommaria dei luoghi per verificare la presenza di eventuali sostanze illecite o oggetti proibiti che possano mettere a rischio l'incolumità o la salute delle persone; adozione di ogni iniziativa utile ad evitare che sia creato ostacolo o intralcio all'accessibilità delle vie di fuga.
- **Controlli all'atto dell'accesso del pubblico:** presidio degli ingressi e regolamentazione dei flussi, verifica dell'eventuale possesso del titolo di accesso qualora previsto, controllo sommario visivo delle persone volto ad individuare l'introduzione di sostanze pericolose.
- **Controlli all'interno del locale:** attività generica di osservazione per la verifica del rispetto delle disposizioni o regole di comportamento, concorso nelle procedure di primo intervento, che non comporti l'esercizio di pubbliche funzioni né l'uso della forza

Ai discenti verrà pertanto chiarito che, gli addetti al servizio di controllo, che non possono portare armi, né oggetti atti a offendere e qualunque altro strumento di coazione fisica, hanno il compito di porre in essere tutte quelle iniziative atte a garantire il regolare svolgimento delle attività di intrattenimento a tutela della pubblica incolumità o la salute delle persone.

Al termine del corso "Addetto ai servizi di controllo nelle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" verrà rilasciato un "Attestato di qualifica", valido per l'iscrizione all'elenco prefettizio del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo di cui all'art.1 del DM 6 ottobre 2009.

L'iscrizione all'elenco prefettizio è subordinata al possesso di altri requisiti di cui al DM del 06/10/2009 ART. 1 P.TO 4:

- a) età non inferiore a diciotto anni;
- b) buona condizione fisica e mentale, non uso di stupefanti e sostanze alcoliche, assenza di daltonismo, capacità sensoriali, assenza di elementi psicopatologici;
- c) assenza di condanne, anche non definitive, per delitti non colposi;
- d) assenza di misure amministrative che vietano gli ingressi a manifestazioni sportive;
- e) non aderenza ad associazioni che predicano l'odio razziale, etnico e religioso;
- f) diploma di scuola media inferiore;

La mancata iscrizione comporterà l'impossibilità di espletare i servizi di controllo.

Requisiti di ammissione al Corso

Persone di età non inferiore ai 18 anni in possesso di un Diploma di scuola secondaria di I Grado.
Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER.

Durata minima

Il corso ha una durata complessiva di 90 ore - MODALITA' FAD



Programma del corso:

Area giuridica

Predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.

Conoscenze da acquisire:

- 1) Elementi di diritto penale - Ruolo del referente per la sicurezza
Principi fondamentali del diritto penale
Il concetto di reato
Le conseguenze del reato
Le funzioni e le attribuzioni dell'addetto al controllo
Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo
- 2) Collaborazione con le forze di polizia: modalità e termini
Leggi e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio
Le nuove forme del divertimento
Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica
I compiti delle forze di polizia e delle polizie locali
Le forme di collaborazione al mantenimento dell'ordine e della sicurezza pubblica
- 3) Cenni sulla normativa sui diritti e doveri dei lavoratori anche con riferimento alle modalità e caratteristiche dei contratti tipici e atipici
La normativa nazionale che regola il diritto del lavoro: diritti e doveri del lavoratore
Contratti collettivi, contribuzione, retribuzione, trattamento di fine rapporto, ferie
Rapporto di lavoro
Contratti atipici, lavoro subordinato, somministrazione di lavoro, tutele e diritti dei lavoratori atipici

Area tecnica

Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nozioni di primo soccorso, prevenzioni incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.

Conoscenze da acquisire:

Normativa prevenzione incendi; Nozioni di primo soccorso sanitario;
Norme di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro (81/08):
L'evoluzione della normativa sulla sicurezza e igiene del lavoro. Statuto dei Lavoratori e normativa sulla assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e malattie professionali.
Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza; I rischi riferiti al posto di lavoro e alle mansioni, nonché i possibili danni e le conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione; Il ruolo del RSPP; cenni sulle altre figure della sicurezza in azienda; cenni sul documento di valutazione del rischio e registro infortuni Il ruolo del medico competente; I dispositivi di protezione individuale; Novità introdotte dal D.Lgs. 81/08; Analisi delle varie tipologie di rischio e loro applicazioni; analisi e procedure ricomprese nel documento di valutazione del rischio; l'importanza delle manutenzioni strumentali; Il regime sanzionatorio secondo la nuova normativa; Gestione delle situazioni di emergenza; Le tipologie di emergenza
Le risposte individuali e collettive ad eventi critici ed emergenziali; I fattori di protezione e di rischio, predisponenti ed aggravanti; Alcol, stupefacenti, doping, Aids, M.T.S.; Le principali tecniche di intervento in emergenza; I modelli di pianificazione/progettazione dell'intervento; Principali strumenti tecnologici video e audio utilizzati per la sorveglianza



Area psicologico - sociale

Gestione della comunicazione e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento

Conoscenze da acquisire:

La comunicazione interpersonale: I pilastri della comunicazione interpersonale
Le caratteristiche di una comunicazione efficace; La comunicazione non verbale
Ascolto attivo ed empatia; Le "trappole" comunicative; Le situazioni problematiche nelle relazioni interpersonali; Gli stili relazionali; Tecniche di mediazione dei conflitti
Il significato di conflitto; Natura e diagnostica del conflitto; Criteri di analisi del conflitto e linee operative; Le tecniche e gli stili di mediazione; La mediazione sociale;
La mediazione nei conflitti i cui protagonisti sono gruppi; La mediazione nelle imprese, e in generale nelle équipe di lavoro. Tecniche di interposizione; Elementi di difesa personale; Tecniche pratiche di protezione e interposizione ravvicinata e personale
Tecniche di contenimento dei comportamenti non conformi

Attestato rilasciato

A seguito della frequenza di almeno il 90% del monte ore formativo e del superamento della prova di verifica finale si rilascia un "Attestato di Abilitazione", per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" valido ai sensi dell'art. 10, comma 7, del D.P.R. 08/08/1994

I.C.F. – Istituto Centrale di formazione
Codice Accreditamento Regione Campania 757
Sede legale ed Operativa:
Via Annunziatella, 23
Castellammare di Stabia (NA)
Tel 081 19327794
e-mail: icf.formazione@gmail.com
Web site: www.icfonline.eu